

Técnicos de apoyo entre iguales



Marco de valores para el trabajo de apoyo
entre iguales

Técnicos de apoyo entre iguales

Marco de valores para el trabajo de apoyo
entre iguales

Desarrollado por

The Scottish Recovery Network

Con la colaboración de

Peer Learning Network

Con especial agradecimiento a
Los miembros del grupo de trabajo

Sylvia Collumb, Moira Gillespie, Gillian Grant, Dorothy Hansen,
Andrew Kernohan, Sharon Lear, Rona McBrierty, Jacquie Nicholson, Susan Pollock.

Introducción

The Scottish Recovery Network (SRN) se lanzó oficialmente en 2004 como una iniciativa diseñada para promover y apoyar la recuperación de las personas con problemas de salud mental. Nuestros objetivos son concienciar sobre los procesos de recuperación; fomentar el empoderamiento; desarrollar una base empírica e influir en las políticas y prácticas. Desde 2004, el interés por el concepto de recuperación ha aumentado de forma considerable. Ahora entendemos mejor lo que esta significa para las personas y estamos trabajando para concienciar sobre sus consecuencias a la hora de brindar apoyo a quienes enfrentan problemas de salud.

¿Qué es el apoyo entre iguales?

El apoyo entre iguales es una función emergente dentro del sector de la salud mental.

Los agentes de apoyo entre iguales son personas con experiencia personal en problemas de salud mental que reciben formación y son contratados para apoyar a otras personas.

Esto implica:

- ❖ **Desarrollar relaciones que se empoderen mutuamente.**
- ❖ **Compartir experiencias personales sobre la recuperación, de forma que**
- ❖ **que inspiren esperanza.**
- ❖ **Ofrecer ayuda y apoyo como un igual.**

El apoyo entre iguales complementa tanto el apoyo informal entre iguales como los servicios ofrecidos por diversas organizaciones y agencias.

El apoyo entre iguales es además una herramienta clave a la hora de respaldar y desarrollar prácticas centradas en la recuperación. Tanto el apoyo entre iguales como estas prácticas se basan en un conjunto de valores comunes que guían y sustentan estos enfoques.

¿Por qué desarrollar un marco de valores?

La SRN ofrece apoyo para desarrollar e implementar las funciones de los agentes de apoyo entre iguales a través de nuestra publicación de pautas de "Técnicos de apoyo entre iguales". Más recientemente, también hemos colaborado con la Autoridad Escocesa de Cualificaciones (SQA) para desarrollar una cualificación nacional: el Premio al Desarrollo en "Apoyo entre Iguales en la Salud Mental".

El marco de valores forma parte de este trabajo para fortalecer y promover el apoyo entre iguales en Escocia. Hemos trabajado con personas involucradas activamente en apoyo entre iguales para desarrollar este marco de valores con el objetivo de:

- ❖ **Garantizar que el rol se mantenga fiel al espíritu del apoyo entre iguales.**
- ❖ **Aclarar la función y la identidad de los agentes de apoyo entre iguales.**
- ❖ **Crear una base para el posterior desarrollo de las funciones y los servicios de los agentes de apoyo entre iguales.**
- ❖ **Mejorar la comprensión del apoyo entre iguales.**
- ❖ **Complementar las pautas "Técnicos de apoyo entre iguales" y el premio nacional de la SQA.**

¿Cómo utilizar el marco de valores?

El marco de valores ha sido desarrollado para crear conciencia y entender su función. Este mantendrá informados y guiará a los agentes de apoyo entre iguales, las empresas y todas aquellas personas interesadas en llevar a cabo este papel. Para más información sobre el apoyo entre iguales, visite nuestra página web

www.scottishrecovery.net.

Introducción a los VALORES

El marco de valores está compuesto por seis valores fundamentales:

Autenticidad

Esperanza

Experiencia

Reciprocidad

Empoderamiento

Responsabilidad

La mejor manera de recordar información importante es creando recursos mnemotécnicos. Estos valores en concreto representan EEARRE, y sirven de ayuda para la memoria.



Esperanza

Creemos en la realidad de la recuperación para todas las personas y en que:

-  Los agentes de apoyo entre iguales son modelos a seguir ejemplares y una prueba de la realidad de recuperación.
-  Todas las personas somos únicas, con esperanzas, sueños y aspiraciones, con el potencial de ser quienes queramos ser.
-  Una relación entre iguales ofrece un entorno único en el que sanar y una forma eficaz de promover la esperanza y el optimismo.
-  Es posible aprender y crecer a pesar de los retos y los fracasos.



Experiencia

Creemos que la recuperación es una experiencia única e individual y que:

-  Todos somos expertos sobre nuestra propia experiencia.
-  Hay muchos caminos que llevan a la recuperación y muchas formas de entender e interpretar las experiencias.
-  Compartir experiencias puede ser un gran catalizador para el cambio y crecimiento personal.
-  Los agentes de apoyo entre iguales utilizan sus experiencias vividas intencionalmente para fomentar y apoyar la recuperación.



Autenticidad

Creemos que ser una persona auténtica tiene que ver con ser sincera consigo misma y que:

-  La empatía y la compasión son la base de las relaciones entre iguales.
-  Las relaciones auténticas son abiertas, sinceras y recíprocas.
-  El apoyo entre iguales consiste en construir conexiones que permitan a las personas confiar y compartir su sabiduría.
-  Tener compasión por el resto es la base de ser compasivo contigo mismo.



Responsabilidad

Creemos que el bienestar y la recuperación implica asumir responsabilidades y que:

-  Ayudar a las personas a realizar cambios se consigue acompañándolas en lugar de haciendo las cosas por ellas.
-  Los agentes de apoyo entre iguales tienen la responsabilidad de asegurarse de que los valores del apoyo entre iguales se cultivan y evolucionan.
-  Los agentes de apoyo entre iguales deberían asumir la responsabilidad de su aprendizaje y desarrollo.
-  Los agentes de apoyo entre iguales tienen la responsabilidad de combatir el estigma y la discriminación que encuentran al realizar su labor.



Reciprocidad

Creemos que la reciprocidad es clave a la hora de trabajar el apoyo entre iguales y que:

-  Somos interdependientes y todos podemos contribuir de alguna manera.
-  Esta se desarrolla gracias a compartir ideas, aprendizajes y experiencias, siempre desde el respeto.
-  Esta se consigue a través del debate y la negociación sobre lo que es de provecho para la relación.
-  Cada persona involucrada en la relación tiene la responsabilidad de hacer que esta funcione.

Empoderamiento

Creemos que el empoderamiento consiste en ser el piloto del coche y que:

- ❖ La recuperación es trabajo de cada persona y la relación entre iguales se basa en aprender juntos.
- ❖ Este tiene lugar a medida que recurrimos a nuestros puntos fuertes y habilidades, de manera colectiva e individual.
- ❖ Asumir riesgos, probar cosas nuevas y salir de la zona de confort son aspectos esenciales para el cambio y el crecimiento personal.
- ❖ Tener el poder y el control viene de saber identificar nuestras necesidades, tomar decisiones y asumir las responsabilidad de encontrar soluciones.

El marco de valores se demuestra puesto en práctica, a través de los siguientes comportamientos

Compartir a propósito experiencias e historias sobre la esperanza y recuperación.

Ayudar a cada persona a explorar y ampliar su identidad personal y su visión del mundo.

Aceptar a cada persona como es, evitando juzgar y sacar conclusiones.

Animar a responsabilizarse del cuidado personal, el bienestar y la recuperación.

Demonstrar y presentar habilidades para relacionarnos de forma saludable a través de nuestras actitudes, interacciones, comportamientos y uso del idioma.

Adoptar un enfoque basado en las fortalezas, centrado en las esperanzas, las aspiraciones y los objetivos que tú mismo te has marcado.

Estar al lado y acompañarnos mutuamente entre iguales, no hacer las cosas por ni por nadie.

Animar a que las persona se planteen retos e intenten reducir los posibles riesgos.

Fomentar la reinterpretación de los contratiempos y ayudar e identificar formas de aprender de ellos.

Ayudar a los demás a tomar decisiones fundamentadas y buscar información relevante para hacerlo posible.

Apoyar a los demás para que exploren el significado y propósito de su vida.

Ayudar a las personas a construir apoyos sociales y establecer conexiones con la comunidad.

Trabajar con límites que sean receptivos y flexibles, teniendo en cuenta a las políticas de la organización.

Reconocer y debatir cuestiones relacionadas con el poder.

Respetar los derechos, la dignidad, la privacidad y la confidencialidad.

Respetar la diversidad y crear conciencia cultural.

Mantener y desarrollar habilidades y aprendizajes, a la vez que se está al día con los conocimientos emergentes sobre el apoyo entre iguales y la recuperación.

Ser un profesional reflexivo y aprender de la experiencia.

Utilizar la supervisión para apoyarte y permitirte desarrollar tu comprensión y práctica

Buscar oportunidades para reunirte con otros agentes de apoyo entre iguales para compartir aprendizajes.

Asumir la responsabilidad personal de tu propio desarrollo, cuidado personal, bienestar y recuperación.

Visualizar y utilizar la comunidad como un recurso.

Ser un modelo a seguir y defensor de la recuperación.

Asegurarse de que los valores del apoyo entre iguales sean del centro de todas nuestras interacciones.

Defender que los demás tomen sus propias decisiones en asuntos que afectan a sus propias vidas.

Ser un miembro activo del equipo y contribuir de manera positiva y centrada en las soluciones.

Desafiar de manera constructiva las prácticas que estigmatizan, discriminan y no se centran en la recuperación.

Scottish Recovery Network

Suites 320-323

Baltic Chambers

50 Wellington Street

Glasgow G2 6HJ

Tfno: 0141 240 7790

Email: info@scottishrecovery.net

Web: www.scottishrecovery.net

Número de organización benéfica (Penumbra) SC010387

Primera publicación: Septiembre de 2012. Reimpresión: Junio de 2013

ISBN 978-0-9556359-5-3

Con el apoyo de la Comisión de Bienestar Mental de Escocia