



<b>Nombre de la entidad</b>	INSTITUTO DE TRABAJO SOCIAL Y DE SERVICIOS SOCIALES (INTRESS)
<b>Región o regiones de implantación</b>	COMUNIDAD DE MADRID
<b>Logotipo del proyecto (si lo hay)</b>	 <span style="margin-left: 20px;"> <b>G A T</b>          Aprendizajes de la Pandemia       </span>
 <b>Enlaces (a web, noticias sobre el Proyecto, vídeos...)</b>	
 <b>Datos de contacto</b>	Beatriz García Morais <a href="mailto:bgarcia@intress.org">bgarcia@intress.org</a>

RED ISEM

[www.redisem.es](http://www.redisem.es)

[info@isem.es](mailto:info@isem.es)



<b>Título de la BBPP:</b>	Aprendizajes de la pandemia
 <p><b>Personas destinatarias/Colectivo</b></p>	Profesionales que trabajan con personas con diagnóstico de trastorno mental grave
<b>Fecha de inicio / fin</b>	Marzo de 2021 / febrero de 2023
<b>Financiación (si la hay)</b>	<p>Propia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiempo de las personas profesionales para llevar a cabo esta iniciativa (1 horas/mes cada una de las 5 personas).</li> <li>- Espacios para desarrollarla y medios informáticos.</li> </ul>

RED ISEM

[www.redisem.es](http://www.redisem.es)

[info@isem.es](mailto:info@isem.es)

<b>DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO</b>	
<b>Ámbito</b>	Herramientas profesionales.
 <b>Descripción de la práctica (se recomiendan entre 5 y 15 líneas)</b>	<p>Se creó un grupo de avance técnico para valorar qué herramientas de atención a distancia podían ser útiles y en qué circunstancias en la atención a personas con trastorno mental. Se valoró la mejora de la atención online pero también el peligro de que se convirtiera en algunas ocasiones en un elemento contrario a la socialización. El grupo elaboró un flyer con la definición de teleasistencia y los límites y características de su utilización.</p>
 <b>Objetivos de la práctica (max. 3 líneas)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definir qué es la teleasistencia</li> <li>2. Definir cuándo utilizarla y cuando no.</li> </ol>

## RESULTADOS

RED ISEM

[www.redisem.es](http://www.redisem.es)

[info@isem.es](mailto:info@isem.es)

 <p><b>Desafíos y estrategias de implantación (max. 3 líneas)</b></p>	<p>Aunque ha sido un trabajo derivado de la situación de pandemia, se puede realizar en la actualidad.</p>
 <p><b>Beneficios para las personas destinatarias (max. 5 líneas)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejor accesibilidad de las personas atendidas a las actividades del centro.</li> <li>- Un nuevo canal de comunicación, tanto individual como grupal.</li> <li>- Mayor satisfacción con la atención</li> </ul>
 <p><b>Opiniones de las partes interesadas (max. 5 líneas)</b></p>	<p>Personas usuarias: me permite asistir al grupo que antes no podía porque no hay transporte a esas horas desde mi pueblo al centro.</p> <p>Personas atendidas: me permite mantener entrevistas con personas a las que era muy difícil que acudieran a una cita</p>
 <p><b>Sostenibilidad (max. 3 líneas)</b></p>	<p><b>OPCIÓN A.</b></p> <p><u>Sostenibilidad ambiental:</u></p> <p>ODS6 <input type="checkbox"/> ODS13<input checked="" type="checkbox"/> ODS14<input type="checkbox"/> ODS15 <input type="checkbox"/> ODS17<input type="checkbox"/></p> <p><u>Sostenibilidad económica:</u></p>

	<p>           ODS8 <input type="checkbox"/> ODS9 <input type="checkbox"/> ODS10 <input checked="" type="checkbox"/> ODS12 <input checked="" type="checkbox"/> ODS17 <input type="checkbox"/>  <u>Sostenibilidad social:</u>            ODS1 <input type="checkbox"/> ODS2 <input type="checkbox"/> ODS3 <input checked="" type="checkbox"/> ODS4 <input type="checkbox"/> ODS5 <input type="checkbox"/> ODS7 <input checked="" type="checkbox"/> ODS11 <input checked="" type="checkbox"/> ODS16 <input type="checkbox"/>            ODS17 <input type="checkbox"/> </p>
<p>  <b>Elementos clave para la transferencia (max. 5 líneas)</b> </p>	<p>           No hay problema en replicar esta práctica en cualquier lugar. La dificultad principal ha sido estudiar y poner límites a la comodidad profesional o de las personas atendidas para no tener que desplazarse, pero a la vez valorar en qué situaciones la atención online es una herramienta que tiene ventajas sobre la atención presencial y es preferible su utilización.         </p>

**RED ISEM**

[www.redisem.es](http://www.redisem.es)

[info@isem.es](mailto:info@isem.es)